



REVUE ANNUELLE
GROUPE TAQ
2022-2023

REVUE ANNUELLE

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-----------|
| Mot du Président | 03 |
| Mot du Directeur général | 04 |
| RÉALISATIONS HUMAINES | 06 |
| Conseil d'administration | 08 |
| Équipe de direction | 11 |
| Développer le potentiel de nos employés | 12 |
| Un environnement fleurissant | 15 |
| RÉALISATIONS STRATÉGIQUES | 16 |
| TAQ Division Alliance | 17 |
| TAQ Division Faber | 18 |
| Culture qualité | 20 |
| RÉALISATIONS ÉCONOMIQUES | 22 |
| Des partenariats québécois qui font la différence | 24 |
| Nouveau secteur d'activité en croissance | 26 |
| Dons qui vont droit au coeur | 27 |
| GROUPE TAQ DANS LA MIRE | 28 |
| Événements qui laissent leur marque | 30 |
| Présence numérique | 31 |
| GRANDES RECONNAISSANCES | 32 |

Participer à la pérennité de Groupe TAQ c'est offrir, par le travail organisé, une dignité, une autonomie et une valorisation personnelle à chaque employé.



André DesRochers
Président du Conseil d'administration

Mot du Président

L'an dernier, je mentionnais que « l'année 2022-2023 serait une année de consolidation avec le défi de réaliser les 17 millions de ventes prévues dans un environnement économique tumultueux en raison des problèmes d'approvisionnement, de main-d'œuvre et d'inflation ». À ces enjeux, trois variables se sont ajoutées : les taux d'intérêts, un ralentissement économique et un hiver qui s'est fait attendre ce qui a eu un impact sur les ventes de notre Division Faber.

Malgré tous ces enjeux, Groupe TAQ a réalisé des ventes de 16,5 millions de dollars, a créé l'équivalent de 10 emplois supplémentaires pour les personnes handicapées ainsi qu'une augmentation de 8% de leur salaire, tout en réalisant un surplus d'opérations près de l'objectif. Je suis très fier de ces résultats et cette fierté est partagée par l'ensemble des membres du Conseil.

Avec l'acquisition des actifs de Faber, Groupe TAQ est maintenant bien diversifié avec des ventes de produits propriétaires qui représentent 50% des ventes et des activités de sous-traitance réparties entre Amqui (18%) et Québec (32%). Bien plus, une dizaine de partenaires majeurs se partagent nos services, ce qui est très sain.

Les administrateurs de Groupe TAQ soutiennent les ambitions de notre directeur général et de son équipe qui souhaite accroître l'offre de services pour les personnes handicapées de la Capitale-Nationale et du Bas-St-Laurent. Avec l'objectif de créer une centaine de nouveaux emplois d'ici 2028, il faut se donner les moyens de nos ambitions pour concrétiser ces projets

créateurs d'emplois qui peuvent se réaliser par d'autres acquisitions, par le développement de nouvelles places d'affaires ou encore par des investissements majeurs dans nos usines de Québec et d'Amqui.

En fin d'année financière, le Conseil a adopté le projet de lancer une campagne de financement majeure pour accroître notre capitalisation dans le but de réaliser ces investissements. À cette fin, madame Isabelle Dufresne qui était administratrice de Groupe TAQ depuis 3 ans, a accepté le défi de quitter le Conseil pour rejoindre l'équipe administrative de Groupe TAQ à titre de Directrice philanthropique.

La force de Groupe TAQ repose en grande partie sur son équipe, sa qualité et son niveau d'engagement. Je tiens à souligner le fait qu'aucun membre de l'équipe de soutien n'a démissionné depuis juin 2022, ce qui est exceptionnel en cette période où il est difficile de fidéliser la main-d'œuvre. Soulignons toutefois le départ à la retraite de notre ambassadrice Johanne Leclerc, qui méritait pleinement de penser un peu plus à elle après avoir consacré sa carrière aux autres.

Je me fais le porte-parole des membres du Conseil d'administration pour féliciter Gabriel et son équipe : ils ont été en mesure de relever tous ces défis financiers et humains malgré les vents contraires qu'ils ont affrontés cette année. Nous sommes en confiance pour les années à venir !



Une année très venteuse...

Gabriel Tremblay | Directeur général

Mot du directeur général

Après une année rocambolesque où nous avons assimilé une acquisition et une unification, l'équipe de Groupe TAQ a réalisé une très bonne performance malgré des vents de face déstabilisants.

Sur le plan économique, l'année a commencé difficilement avec le départ de notre client Atrium dont la production, réalisée à Québec, a été relocalisée aux États-Unis. Il fallait rapidement trouver du travail à la vingtaine de nos travailleurs affectés à ce client qui était un partenaire de Groupe TAQ depuis plus de 15 ans.

Parallèlement, nous avons l'enjeu d'assembler et fabriquer 100 000 paires de raquettes au début de l'année. Il fallait investir et aménager de nouveaux espaces. L'acquisition des actifs de Faber et sa croissance représentaient une occasion de fermer les départements de la reliure (en partie) et de la préparation postale, secteurs qui étaient en décroissance depuis plusieurs années et qui généraient de moins en moins d'emplois. Les 12 500 pieds carrés qui abritaient ces activités ont été entièrement transformés pour permettre la fabrication des raquettes Faber. Malgré les enjeux provoqués par les chaînes d'approvisionnement qui ont déraillé avec la pandémie, nous avons doté les usines de Québec et d'Amqui d'équipements à la fine pointe qui permettent de tripler notre capacité de production. Plus de 800 000 \$ ont été consacrés à ces investissements dont le tiers a été financé par la MRC de la Matapédia, la Caisse Vallée de la Matapédia, la Caisse d'économie solidaire Desjardins et Développement Économique Canada.

En plus d'industrialiser la production, nous avons aussi intégré toutes les étapes de production et les composants dans notre plateforme ERP. C'est un travail colossal tout à l'honneur de notre contrôleur et ses collaborateurs.

Malheureusement, l'absence de neige en début de saison a réduit les commandes de nos clients de notre Division Faber ce qui laisse des inventaires élevés que nous devons supporter pendant un an. Les résultats financiers ont été plombés par les coûts de transports outre-mer historiquement élevés, des frais de retour et des frais d'intérêts affectés par des taux à la hausse.

Notre Division Alliance et notre département de la reliure ont réalisé une belle performance financière et nos activités de sous-traitance alimentaires sont en croissance, principalement grâce à Biscuits Leclerc, notre important partenaire depuis 2015.

En fin d'année, nous avons noté un ralentissement de certains de nos partenaires. Heureusement cela a été rééquilibré, en partie, par le retour d'anciens clients et la relance d'autres productions.

Malgré plusieurs vents de face, je suis très fier de la performance financière de Groupe TAQ cette année : des ventes en hausse de 10,3% et un surplus d'opérations nous ont permis de rencontrer nos obligations financières.

Je suis aussi très fier des pas que nous avons réalisés en lien avec notre mission sociale. L'un de nos objectifs était de s'offrir une marge de manœuvre afin d'accroître le salaire de nos travailleurs. Cette année, la masse salariale des personnes handicapées de Groupe TAQ a augmenté de 10%, dont 8% représente une hausse de leur salaire et le reste la croissance du nombre d'emplois. En 2022-2023, Groupe TAQ a donné 19 082 heures de plus en travail pour les personnes handicapées, ce qui correspond à 10,4 emplois à temps complet. En réalité, 38 jeunes personnes handicapées ont partagé cette enveloppe, soit pour des emplois d'été ou pour le développement de leur employabilité. Au mois de mars, le gouvernement du Québec nous a informés qu'il mettait fin aux subventions pour les jeunes personnes handicapées, ce qui représentait un manque à gagner de plus de 300 000 \$.

Heureusement, après les représentations de notre association provinciale appuyée par notre directeur général, ces coupures ont été renversées dès le mois de juin 2023. Groupe TAQ peut donc relancer ses efforts pour intégrer dans son équipe plusieurs jeunes en situation de handicap.

L'équipe de Groupe TAQ compte 66 employés de soutien qui supervisent la production ou qui travaillent dans les départements administratifs

(ventes, ressources humaines, comptabilité, qualité, communications, etc.). Pendant les derniers 300 jours de notre année financière, aucun employé de soutien permanent n'a annoncé son départ, ce qui est, à mon avis, un indicateur de grande importance. Cette réalité n'est pas le fruit du hasard, mais plutôt le résultat du travail de l'équipe des communications et des ressources humaines qui mettent en valeur le « WOW » lié à la mission de Groupe TAQ.

L'année 2022-2023 marque le départ à la retraite de notre collègue Johanne Leclerc, une personne qui a consacré sa carrière à intégrer des centaines de personnes handicapées chez Groupe TAQ. Je lui ai souvent donné le qualificatif « d'âme de Groupe TAQ ». D'autres ont maintenant le défi de partager cette responsabilité ! C'est une retraite chèrement méritée pour notre belle Johanne.

Il n'y a aucun doute que Groupe TAQ est l'une des plus belles entreprises adaptées du Québec et selon moi, la plus belle si nous considérons l'ensemble des facteurs suivants : environnement de travail, respect des capacités, performance financière et retombées dans le milieu. Ce succès est le fruit de la synergie de tous ceux et celles qui font partie de cette formidable équipe incluant les administrateurs, gardiens de nos valeurs.





Introduction

L'ensemble des employés de TAQ, des membres du Conseil d'administration au personnel de soutien et de production, est voué à la réalisation de notre mission.

Tous sont interpellés par l'entreprise en raison d'un partage des valeurs humaines.

Auprès de nos employés, nos clients et fournisseurs, nous faisons la différence, nous développons leur potentiel, nous agissons à titre de partenaire et nous déployons notre agilité.

Une entreprise
où les gens voient
leurs compétences
reconnues et valorisées.

RÉALISATIONS HUMAINES



Notre vision

Faire de notre entreprise l'endroit où tous veulent travailler, voilà la vision de Groupe TAQ.

Nous nous efforçons d'offrir un milieu de vie positif, rassembleur et propice au développement de tous. Promotion des saines habitudes de vie, formation continue en intégration sociale, aire de travail lumineuse, encadrement bienveillant, repas sains à faible coût et organisation d'événements sportifs et sociaux, voici quelques exemples de ce que nous déployons pour nos travailleurs.

Changer la vie des gens, c'est le crédo martelé par notre équipe.



Notre mission

La mission de Groupe TAQ est de favoriser l'intégration socioprofessionnelle de personnes vivant avec des limitations fonctionnelles tout en développant des partenariats d'affaires. Nous avons 2 places d'affaires : notre siège social est situé à Québec et notre Division Alliance est à Amqui.

Nous procurons de l'emploi à 468 personnes, dont plus de 367 sont en situation de handicap.

Grâce à nos partenariats, TAQ offre des emplois stables qui valorisent et respectent les capacités de chacun.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Des administrateurs qui font la différence



André Des Rochers
Président du CA



Isabelle Dufresne
Présidente & CEO OMind Innovations
Départ du Conseil en mars 2023



Stéphane Fortier
Coordonnateur Le Pavois



Audrey St-Pierre
Avocate - Associée BCF



Josiane Cloutier
Associée en certification Raymond
Chabot Grant Thornton



Rock Laflamme
Administrateur



Alain Bérubé
Administrateur



Robert Pidgeon
Avocat - Associé Cain Lamarre



Christian Viens
Contrôleur financier Automation
D'Amours

La fierté du Conseil



Un travail valorisant & inclusif

TAQ permet à des personnes avec des limitations de pouvoir travailler, tout en sachant que le travail est un vecteur de développement personnel et préserve les capacités intellectuelles. Il ne faut pas oublier que le travail est valorisant, nous assigne un rôle dans la société, un statut social et une reconnaissance de la part des autres déterminant pour une bonne santé mentale.

Christian Viens

Un milieu qui allie plaisir & dépassement

Constater que la mission de Groupe TAQ se réalise au quotidien et voir les sourires sur les visages et la lueur d'espoir dans les yeux des employés me rend très fier.

Roch Laflamme

L'équilibre au service de la société

Je crois fondamentalement que le milieu régulier de l'emploi n'est pas fait pour tous. La mission de Groupe TAQ est, pour moi, une évidence. J'ai toujours considéré que la participation active au marché du travail des personnes avec des limitations était importante pour leur qualité de vie. M'impliquer au sein du conseil d'administration de Groupe TAQ est donc un choix logique.

Je suis fier qu'une organisation comme la nôtre réussisse à trouver l'équilibre parfait entre sa mission sociale et économique!

Stéphane Fortier





Notre plus
grande richesse...
l'humain.

L'équipe de direction



GABRIEL TREMBLAY
Directeur Général



JOHANNE LECLERC
Directrice Int. Prof.
Départ décembre 2022



MARIE-JOSÉE ROCHEFORT
Directrice Ress. Humaines



LUC PARIS
Directeur Principal
Développement & Qualité



AMÉLIE CARON
Directrice Développement
& Projets Spéciaux



MARIE-NOËLLE OUELLET
Directrice Opérations -
Division Alliance



PASCAL GAGNÉ
Directeur opérations -
Division Québec



DANIEL LEBOEUF
Directeur Technique



NATHALIE ARSENEAULT
Contrôleure



MARIE-PHILIPPE COURCY
Directrice Qualité



ALEXANDRA LÉPINE
Directrice Communications
& Marketing



ISABELLE DUFRESNE
Directrice philanthropique

Développer le potentiel de nos employés



>>> % 78

Pourcentage des personnes en situation de handicap qui travaillent et se dépassent à tous les jours chez Groupe TAQ.

>>> \$ 14,7M

Voici la masse salariale de Groupe TAQ. Ce qui représente une augmentation de 6,1% comparativement à 2021-2022!

Un accompagnement personnalisé

Pour Groupe TAQ, l'intégration est un processus continu au centre de notre mission.

Toutes les personnes handicapées qui sont admises chez TAQ sont soutenues par notre grande équipe aux ressources humaines et à l'intégration professionnelle. Notamment formée d'agents d'intégration et de conseillères, cette équipe établit les meilleurs plans d'action pour favoriser la saine intégration des travailleurs dans nos deux places d'affaires.

Sur leur plateau de travail, les employés sont encadrés et dirigés individuellement par leurs contremaîtres responsables.

S'ils ont des besoins plus spécifiques reliés à leur vie personnelle, ils ont également recours aux services de leur conseiller en emploi ou travailleur social. Aussi, ils ont un soutien adapté à leurs besoins dans toutes les sphères de leur vie.

Des formations qui font grandir

+ 4 000
heures

De formation en intégration sociale ont été prodiguées à 140 employés durant les heures de travail. Une formation adaptée aux besoins de notre clientèle par nos partenaires : le Centre Louis-Jolliet à Québec et la Commission scolaire des Monts et Marées à Amqui.

15
employés

Membres de l'équipe de soutien détiennent un diplôme Niveau 1 et/ou 2 de la langue des signes québécoise (LSQ). Cette formation, offerte sur une base volontaire, permet à l'équipe de mieux communiquer avec les employés sourds et facilite leur intégration et maintien au travail.

13 000\$

Montant total des bourses scolaires offertes à 21 jeunes étudiants à l'été 2022. Ce programme de bourse a été créé afin d'encourager les jeunes à profiter d'une expérience de travail positive durant l'été et de continuer leurs études durant l'année scolaire.

Un partenariat enrichissant



Groupe TAQ est fier de parrainer l'organisme Intégration TSA qui offre des services de formation aux jeunes adultes autistes (16 à 21 ans) de la région de Québec.

Cette aide se concrétise par un loyer symbolique, l'offre de repas à prix modique et par l'offre de stages dans nos différents espaces de travail.





La persévérance de nos collègues mise en lumière

Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées, le CQEA (Conseil québécois des entreprises adaptées) en partenariat avec l'Office des personnes handicapées du Québec, a tenu la 10^e édition de la remise des Prix reconnaissance Roger Pedneault. Ces prix rendent hommage aux personnes vivant avec des limitations fonctionnelles qui se sont distinguées dans leur parcours en intégration au travail.

Le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministre responsable de la région de la Mauricie, monsieur Jean Boulet, a remis les prix ainsi qu'une bourse de 1000\$ aux 5 lauréats de cette année.

Nous sommes extrêmement fiers que le parcours, empreint de persévérance, d'Anna Tremblay ait été reconnu.

Manutentionnaire chez TAQ depuis 2016, Anna a offert des cours de LSQ à plusieurs membres de l'équipe de soutien. Nous avons découvert une personne douce, compréhensive et fière qui enseigne avec humour et professionnalisme. Bien plus qu'un simple apprentissage, la formation qu'Anna nous a transmise a créé une relation privilégiée entre les participants et la communauté sourde de Groupe TAQ. Elle nous a ouvert les portes d'une communauté forte, riche et reconnaissante. À sa façon, Anna contribue à unir la grande famille de Groupe TAQ en abattant les barrières de la communication.

Nous sommes tellement fiers de toi Anna! Merci de faire partie de notre équipe et de faire une réelle différence!

Un environnement bienveillant

Au sein du Groupe TAQ, notre plus importante richesse est l'humain. Nous améliorons constamment notre milieu de travail afin qu'il permette l'épanouissement et le développement d'une culture d'entreprise bienveillante et positive.

Ceci se traduit, entre autres, par une adaptation des horaires de travail selon les capacités de chacun, par un emploi flexible : à temps partiel ou à temps plein à l'année longue ou encore saisonnier. Les postes de travail sont aussi adaptés selon les besoins et les intérêts. Le comité social organise plusieurs activités afin de fortifier les liens entre les employés. Des grandes fêtes de Noël, des épiluchettes et BBQ festifs qui nous rassemblent tous.

Les saines habitudes de vie cultivées

Groupe TAQ mise sur la santé globale de ses employés en les encourageant à s'inscrire à des défis sportifs et à des cours de mise en forme, en offrant des repas sains et équilibrés quotidiennement à la cafétéria et en proposant différentes formations qui favorisent autant le développement personnel que professionnel.

J'aime travailler au Groupe TAQ parce que je me sens moins jugée. Le travail est adapté selon mes capacités.

Aurélie Morneau | Manutentionnaire



Cafétéria Collective



Offre de repas complets, sains et équilibrés au modique coût de 5,25\$.

À l'atTAQque des défis!



Plus de 70 employés de nos 2 divisions ont relevé le Défi Entreprises 2022.

Encourager l'excellence



Un don de 3000\$ a été remis à Olivier Roy, athlète élite de Boccia et stagiaire chez TAQ.



Mise en contexte

Après une année 2021-2022 sous le thème de la diversification avec l'unification d'Impressions Alliance 9000 et l'acquisition de l'entreprise de fabrication des raquettes à neige Faber, 2022-2023 permettra plutôt l'arrimage de nos nouvelles divisions.

Des changements organisationnels et des investissements majeurs ont été réalisés à Québec et à Amqui pour nous permettre d'accroître les parts de marché dans les créneaux qui mettent en lumière les compétences de nos travailleurs.

Investir pour développer des emplois de qualité dans lesquels nos employés excellent.



RÉALISATIONS STRATÉGIQUES

Agilité : le résultat d'une diversification gagnante

TAQ | Division Alliance

Au début du mois d'avril 2021, Groupe TAQ réalisait l'unification avec Impressions Alliance 9000, une entreprise adaptée du Bas-St-Laurent alors en difficulté. Cette unification permettait de maintenir les emplois dans la Vallée de la Matapédia et d'accroître l'offre de travail de Groupe TAQ à ses partenaires actuels et futurs. Ces deux objectifs ont été rencontrés.

Au cours de la dernière année, plusieurs contrats de Québec, tels que Ouellet, Chocolats Favoris et la fabrication des harnais de notre Division Faber ont été transférés à Amqui. La force de TAQ a également permis aux fidèles partenaires de Division Alliance, Desjardins et Le Laurentien, de continuer à se développer tout en ayant un sous-traitant prêt à suivre leur croissance.

11 nouveaux travailleurs vivant avec des limitations fonctionnelles ont été intégrés à l'emploi au cours de l'année. C'est un renversement de vapeur considérable après quelques années de décroissance.

De plus, ce sont 300 000\$ qui ont été investis dans les infrastructures afin d'augmenter l'espace de production et la qualité du milieu de vie de la Division Alliance.



TAQ | Division Faber

L'année 2022 a constitué un point tournant pour Groupe TAQ. Grâce à l'acquisition de Faber, notre entreprise adaptée est maintenant bien diversifiée avec des ventes de produits propriétaires qui représentent 38% de nos ventes totales.

Une décision stratégique qui profite aux employés de Groupe TAQ autant dans sa Division de Québec que celle d'Amqui puisqu'ils participent à toutes les étapes de création des raquettes à neige. De la recherche et développement, à la fabrication de prototypes, au design, à l'assemblage des différentes pièces, à la prise de photos, à la vente et au service à la clientèle, l'équipe réalise un travail extraordinaire pour offrir un produit de qualité aux adeptes nord-américains de randonnée en raquettes.



Des investissements majeurs

Afin de répondre à la forte demande initiale de nos partenaires, soit à la fabrication et à l'assemblage de 100 000 paires de raquettes, nous avons investis plus de 800 000\$ afin de doter nos deux usines d'équipements à la fine pointe de la technologie permettant ainsi de tripler notre capacité de production.

L'intégration de l'ensemble des étapes de production et des composantes ont également été intégrées dans notre plateforme ERP. Un processus de grande envergure.

Soulignons l'aide financière essentielle de la MRC de la Matapédia, la Caisse de la Vallée de la Matapédia, la Caisse d'économie solidaire Desjardins et Développement Économique Canada.

Nos raquettes d'un océan à l'autre

Grâce à notre équipe aguerrie, nos installations dotées d'excellents équipements et à la notoriété de Faber établie depuis 150 ans, Groupe TAQ | Division Faber se retrouve parmi les plus importants producteurs de raquettes à neige au monde.

Cette année, notre présence dans les boutiques partenaires, Costco et Décathlon, s'est élargie à l'ensemble du Canada. Nous sommes fiers de développer des produits exclusifs aux besoins de leurs clientèles.

De plus, nous continuons de développer notre gamme unique de raquettes à neige Faber, 100% canadienne, vendue via notre boutique en ligne et dans les magasins de plein-air partenaires nord-américains.



Une image vos mille mots

Découvrez les dessous de fabrication de nos raquettes. Réalisée à l'été 2022, voici la vidéo explicative de notre [Division Faber](#).

Reconnues parmi les meilleures raquettes de l'hiver 2022-2023!

- >>> [Travel + Leisure - The 10 Best Snowshoes in 2023 | Best for Higher Weights : Faber Mountain Quest](#)
- >>> [Men's Journal - The Best Snowshoes for Winter 2022-2023 | S-Line](#)





PRIORITÉ QUALITÉ : respecter les normes et procédés industriels...

Avec l'acquisition des activités de fabrication de raquettes à neige, notre Division Faber, nous avons mis en place un système de gestion de la qualité de nos procédés.

Ce système de gestion assure la qualité de l'ensemble des processus, de l'approvisionnement à la vente en magasins selon nos partenaires. Plusieurs de nos procédés sont analysés lors d'audits externes. Parmi ces derniers : l'engagement de la direction, l'amélioration continue, la gestion des risques, la gestion interne et celle du site ainsi que la formation des employés.

>>>
COSTCO GMP

100%

Le 4 octobre 2022, nous sommes fiers d'avoir obtenu une note parfaite dans le cadre de l'audit annuel Costco Good Manufacturing Practices (GMP). Ce résultat est un gage de grande qualité pour notre partenaire Costco ainsi que leurs consommateurs. Le prochain audit aura lieu à l'automne 2023.



& la sécurité sanitaire des aliments sur nos chaînes de production

Afin d'obtenir les certifications spécifiques aux besoins de nos clients, l'équipe qualité de Groupe TAQ travaille en partenariat avec chacun d'eux afin de mettre en place des systèmes de gestion de la qualité et/ou de sécurité sanitaire des aliments.

Prenons l'exemple de notre client Biscuits Leclerc. Depuis 2015, nous avons implanté un système de sécurité sanitaire des aliments et de gestion de la qualité des produits qui nous a permis d'obtenir les certifications GFSI-BRCGS, biologique et Costco GFSI afin de répondre à leurs besoins.

Voici les résultats des plus récentes évaluations externes :

| CLIENT | AUDIT | DATE | NOTE GLOBALE | PROCHAIN AUDIT |
|------------------|-------------------------|---------------------|--------------|---|
| Biscuits Leclerc | Biologique | 18 mai 2022 | Approuvé | 25 avril 2023 |
| Biscuits Leclerc | GFSI BRCGS | 13-14 décembre 2022 | AA+ | Non annoncé [Entre le 26 octobre 2023 & le 26 février 2024] |
| Biscuits Leclerc | Addendum Costco GFSI | 13-14 décembre 2022 | 100% | Non annoncé [Entre le 26 octobre 2023 & le 26 février 2024] |



Mise en contexte

Malgré un contexte économique fragile en raison des problèmes d'approvisionnement, de main-d'oeuvre, d'inflation et d'un hiver tardif, nous sommes fiers d'avoir réalisé des ventes de 16,5 millions de dollars sur un objectif de 17M\$.

Grâce à la stratégie de diversification consolidée en 2021, Groupe TAQ assure sa pérennité et permet la création de 10 emplois supplémentaires pour les personnes en situation de handicap; sa mission première!

Une année de
consolidation dans
un environnement
économique tumultueux



RÉALISATIONS ÉCONOMIQUES

>>>
Revenus totaux

24,2 M\$

Générés au 31 mars 2023, les revenus incluent les ventes de l'entreprise combinées aux subventions gouvernementales. Ces dernières représentent 32% des revenus*.

>>>
Retombées locales

22,6 M\$

Il s'agit de 14,7M\$ en masse salariale et de 7,9M\$ en achats de biens, services et équipements. De ce montant, il est à noter que 5,9M\$ sont des retombées dans la région du Bas-St-Laurent.

>>>
Sous-traitance

10,3 M\$

10,3M\$ en activités de sous-traitance, dans les régions de Québec et du Bas-St-Laurent, qui permettent à nos partenaires de solutionner de réels enjeux de main-d'oeuvre.

* Les subventions de Services Québec permettent à Groupe TAQ de pallier au besoin d'encadrement supplémentaire et au manque de productivité des employés qui sont non compétitifs sur le marché régulier de l'emploi.

Fierté : des nouveaux partenariats avec des entreprises québécoises qui font la différence.

Turbo Med | Témoignage

Le Groupe TAQ est devenu un partenaire indispensable et un maillon essentiel de notre chaîne de fabrication.

Grâce à leur savoir-faire et à leur dynamisme, l'efficacité et le rendement de notre production sont « passés à un autre niveau », bien au-delà de toutes nos attentes.

*- François Côté
Directeur R&D*



Alex Coulombe Ltée

Le contrat de palettisation des bouteilles Montellier d'Alex Coulombe est un projet que nous avons eu la chance de relancer après un arrêt d'un an.

Afin de réaliser ce contrat de manière efficiente nous avons développé un processus de production adapté aux forces des 16 personnes qui y travaillent. Les convoyeurs sur-élevés, permettent aux employés d'y travailler à leur rythme en position assise ou debout.

Les résultats sont excellents, nous répondons à la demande de production d'environ 6 000 présentoirs par année.



Laklé

Maître boîtier depuis 1990, nous sommes fiers de réaliser divers contrats de sous-traitance de mise en boîte, mise en scello, palettisation et expédition aux différents clients pour cette entreprise familiale.

Kliin | Témoignage

Nous avons découvert le Groupe TAQ dans une période charnière où notre volume de production augmentait de façon impressionnante. Ils ont répondu à l'appel en nous offrant du support dans un délai que nous pensions impossible combiné à une qualité de travail impeccable.

Depuis le premier essai, des projets plus complexes ont été mis sur la table et TAQ a démontré une créativité et flexibilité d'adaptation hors du commun.

Le Groupe TAQ est maintenant un partenaire indispensable à nos opérations avec qui nous avons toujours un énorme plaisir à travailler!

- Marie-Pierre Bérubé



Un nouveau secteur d'activité en croissance



Partenaires qui nous encouragent

>>> **TEC**

**Opérations
Enfants Soleil**

Manugypse

Gecko Alliance

**Chocolats
Favoris**

Familiprix

Location de salles & Service traiteur

Le développement des services traiteur et de location de salle était un objectif visé par notre directrice du développement des affaires au courant de la dernière année. En plus de répondre au besoin grandissant des entreprises de se réunir post-pandémie, ces services permettent à notre entreprise de se faire connaître par les gens d'affaires de la ville de Québec.

Une visite de notre usine est la meilleure façon de démontrer l'impact positif de notre mission au quotidien.

Près d'une dizaine d'entreprises et plusieurs centaines de professionnels ont profité de nos services lors de réunion d'équipe ou encore d'événements corporatifs.

Nous avons également développé un service de livraison de repas de type « Takeout » ou plutôt « TAQout ».

Ce nouveau secteur d'activités totalise environ 50 000 dollars de vente pour une première année complète depuis la pandémie.

Des dons qui vont droit au coeur

Parce que chaque don améliore la qualité du milieu de travail de Groupe TAQ, nous sommes grandement reconnaissants de tous ceux qui y ont contribué. À votre manière, vous participez à changer la vie des gens.

1 000 \$
Merci Mario Asselin

2 000 \$
Merci Hydro-Québec

20 000 \$
Merci La Fondation
Maurice Tanguay

2 200 \$
Merci la Corporation des
maîtres électriciens du
Québec

Je suis à me remettre de ma visite chez TAQ... Vous détenez un savoir (que vous ignorez probablement) qui devrait être partagé avec des gestionnaires séniors, qui comme moi, se targuent dans leur organisation de tenir compte des personnes.

*Jean-Yves Dupéré
Président du Conseil de la
Capitale Assurances Générales
2003-2010*



Mise en contexte

Groupe TAQ a été sous les feux de la rampe durant l'année 2022-2023.

Voici un résumé des activités médiatiques et des rencontres importantes qui nous ont permis de faire connaître davantage notre entreprise adaptée et notre mission.

Une notoriété bien établie dans la Capitale-Nationale et le Bas-St-Laurent.

GROUPE TAQ DANS LA MIRE

Articles de journaux & podcast

- >>> Organisation internationale du Travail (OIT) - Podcast L'avenir du travail [07-04-2022] | [On est là pour changer la vie des gens](#)
- >>> Journal de Québec [01-06-2022] | [Créons 5000 emplois pour les personnes handicapées](#) | Lettre ouverte dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées
- >>> Podcast Dans la jungle des affaires - Réjean Gauthier [06-2022] | [Gabriel Tremblay, Directeur général du Groupe TAQ](#)
- >>> Revue Industrie & Commerce [été 2022] | [Une organisation en pleine expansion avec des projets innovants](#) | Collaboration spéciale

Événements



Présentation de Groupe TAQ à la rencontre annuelle de la Caisse d'économie solidaire Desjardins. [18-05-2022]



Participation de Gabriel à titre de panéliste lors du 31e séminaire du Cercle des Présidents du Québec. [14-11-2022]



Soirée réseautage et reconnaissance, à Amqui, pour les entreprises bénéficiaires d'un soutien financier de Desjardins. [15-02-2023]

Des visites qui laissent leur marque

Conférence de Woody Belfort [01-06-2022]

Organisée en collaboration avec le Conseil québécois des entreprises adaptées, nous avons eu la visite de Woody Belfort, athlète et conférencier, qui a livré un message positif axé sur le respect des différences et le dépassement de soi à nos travailleurs.

Visite de Mario Asselin [17-11-2022]

Belle rencontre avec Mario Asselin, député de Vanier-Les-Rivières à l'Assemblée nationale du Québec. Des discussions enrichissantes qui favorisent le développement de notre belle mission.

Visite de l'Ambassadeur des États-Unis au Canada [14-02-2023]

Grâce à notre partenaire Québec International, nous avons eu la chance de faire découvrir notre merveilleuse entreprise adaptée à l'Ambassadeur des États-Unis au Canada, David L. Cohen ainsi qu'à la Consule générale, Mme Danielle Monosson.



La présence numérique de Groupe TAQ

La stratégie de marketing numérique de 2022-2023 visait le développement de la notoriété de Groupe TAQ et l'unification des médias sociaux de la Division Alliance à ceux de la maison mère.

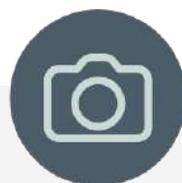
Afin de propulser notre Division Faber sur les plateformes numériques, Justine De Rico s'est jointe à nous à titre de Responsable marketing & contenu au mois de février 2023. Des travaux de refonte du site web de la Division Faber ont également été entamés au début de l'année 2023.



Nos miracles du mois

L'une des séries de contenu les plus appréciées sur les médias sociaux est celle des « Miracles du mois ».

Elle met de l'avant les accomplissements de nos travailleurs que ce soit une promotion, une réussite académique ou l'acquisition d'une nouvelle habileté.



Nos ambassadeurs Faber

Afin de créer une banque de photos pour notre Division Faber, nous avons créé le programme ambassadeur.

En échange d'une paire de raquettes à neige, les employés participants immortalisaient leurs sorties hivernales pour les ajouter à nos réseaux sociaux.

Suivez-nous !



@GroupeTAQ
@FABERsnowshoes



Groupe TAQ



@groupe_taq
@faber_snowshoes



@groupetaq4528
@Faber_snowshoes



Grandes Reconnaisances



M. DesRochers reconnu pour son action bénévole

2 août 2022

L'Honorable Jean-Yves Ducloux a souligné les 43 années d'implication bénévole de notre Président du Conseil d'Administration, M. André DesRochers. Il fait partie des membres fondateurs de Groupe TAQ et son implication soutenue a grandement contribué au succès de notre entreprise.



Fidéides 2022 | Finalistes « Entreprise Collective »

4 novembre 2022

Quelle fierté d'être finaliste dans la catégorie «Entreprise Collective» aux Fidéides 2022 de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec. Nous félicitons notre directeur général, Gabriel, qui a été reconnu finaliste dans la catégorie «Entrepreneur visionnaire»!



Gala Reconnaissance | Chambre de Commerce de la MRC de la Matapédia [24-03-2023]

29 mars 2023

Deux ans après l'unification d'Impression Alliance 9000, Groupe TAQ | Division Alliance a reçu le prix de la grande entreprise de l'année de la Vallée de la Matapédia! Un merveilleux travail d'équipe!



Gabriel, lauréat régional du Grand Prix de l'Entrepreneur d'EY 2022

26 janvier 2023

Le Grand Prix de l'EntrepreneurMC d'EY rend hommage aux entrepreneurs issus de la diversité pour leur parcours entrepreneurial impressionnant, pour leur ambition phénoménale et leur pensée non conventionnelle. Des entrepreneurs qui ont donné le jour à des produits et des services qui transforment notre monde.

Après avoir participé à un rigoureux processus de sélection, Gabriel s'est hissé au rang des « Entrepreneurs de l'année EY 2022 » aux côtés de six autres entrepreneurs d'excellence. Il s'est alors retrouvé parmi les 35 finalistes canadiens, dont 10 se sont vus décerner différents prix par catégorie. Ce sera Joanna Griffiths, fondatrice de la marque de vêtements Knix, qui sera élue Entrepreneur de l'année d'EY du Canada.

Ce programme braque les projecteurs sur des entrepreneurs de tout le pays qui changent le monde grâce à l'innovation, à la croissance et à la prospérité sans limite. Pour Gabriel, il s'agit d'une reconnaissance de poids qui met en lumière le travail exceptionnel de l'équipe de Groupe TAQ et la mission nécessaire des entreprises adaptées au Canada.



Ensemble,
changeons la vie des
gens

REVUE ANNUELLE
GROUPE TAQ
2022-2023

Groupe TAQ
[Siège social]

5255 rue Rideau
Québec, G2E 5H5

418.871.4912

groupetaq.com
taq@groupetaq.com

Groupe TAQ
Division Alliance

142, du Pont
Amqui, G5J 2R3

418.871.4912

Groupe TAQ
Division Faber

5255 rue Rideau
Québec, G2E 5H5

1.866.842.8476

fabersnowshoes.com
info@fabersnowshoes.com