GROUPE TAQ

2024-2025

RAPPORT D'IMPACT

ENSEMBLE, CHANGEONS LA VIE DES GENS

Un impact humain, réel et durable pour Steeve et ses collègues.

Groupe TAQ est une entreprise adaptée d'économie sociale qui fournit des emplois stables et de qualité à des personnes en situation de handicap et qui contribue à l'essor économique des entreprises québécoises.

TABLE DES MATIÈRES

1 Mots du Président et du PDG

2 Notre identité

3 Notre impact humain

4 Nos activités

5 Notre impact économique

6 Notre impact durable

7 Notre rayonnement

8 Notre équipe

9 Notre conseil d'administration

JONATHAN
Opérateur 2
[7 ans]

MOT DU PRÉSIDENT

ANDRÉ DESROCHERS

IMPLICATION AU CA : 46 ans

PLUS GRANDE FIERTÉ: Ma plus grande fierté est d'avoir contribué aux décisions majeures qui ont permis à Groupe TAQ, depuis 1979, d'offrir des emplois stables et rémunérés dans un environnement épanouissant pour les personnes handicapées. Aujourd'hui, après 46 ans d'engagement, Groupe TAQ regroupe 450 employés, dont 370 vivent avec un handicap.

Ces personnes bénéficient d'un encadrement professionnel de très haute qualité, qui favorise leur développement personnel, leur dignité et leur bien-être global.

DES DÉFIS DEVANT NOUS, MAIS DES SOLUTIONS BIEN EN MARCHE POUR LES AFFRONTER.

Une deuxième année financière difficile pour Groupe TAQ. Mais heureusement, une orientation stratégique prise en 2023 a sauvé la mise. Cette année-là, alors que la situation financière était à son meilleure, nous avons pris la décision d'intégrer la philanthropie comme solution complémentaire pour générer des revenus.

Alors que nous souhaitions créer une réserve pour nous permettre de traverser des jours difficiles s'ils apparaissaient, cette réserve a contré en grande partie les éléments qui ont affecté Groupe TAQ au cours des deux dernières années.

Les derniers hivers n'ont pas facilité les ventes de raquettes. Cette année encore, en raison d'une neige plus abondante, mais trop tardive, une partie des produits a été retournée par l'un de nos clients majeurs.

Depuis quatre ans, Groupe TAQ a perdu quatre clients majeurs pour des raisons totalement hors de son contrôle. Des technologies implantées chez un client, un déménagement aux États-Unis, la fin d'un produit réalisé par nous depuis plus de 30 ans et une vente d'entreprise ont eu comme conséquence d'affecter considérablement nos revenus de sous-traitance.

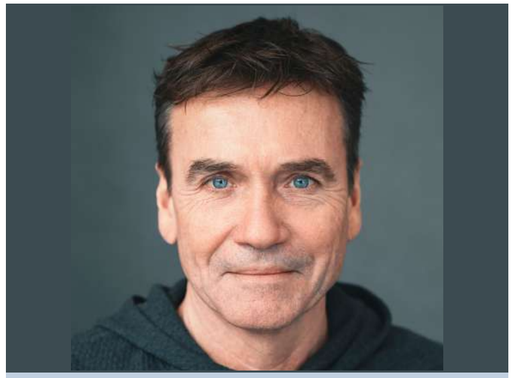
Soutenu par la Ville de Québec et la Fondation Mirella et Lino Saputo, nous avons confié le mandat à la BDC de nous conseiller afin de diversifier et faire croître nos revenus. Leurs recommandations sont déjà mises en place dans l'année financière qui vient de commencer et les résultats sont prometteurs.

Au cours de l'année, Groupe TAQ a innové une fois de plus en lançant une grande campagne d'émission d'obligations communautaires. L'objectif est de s'entourer de plusieurs dizaines d'investisseurs qui formeront la future communauté de Groupe TAQ.

Au cours de l'année, nous avons accueilli trois nouveaux administrateurs suite aux départs de Alain Bérubé, Roch Laflamme, Audrey St-Pierre et Robert Pidgeon. Pour remplacer ces 50 ans d'expérience cumulée comme administrateurs de Groupe TAQ, Geneviève Bernard, Claudia Cantin et Michel Ruest ont accepté de se joindre au conseil d'administration.

Je remercie les administrateurs sortant pour leur engagement pendant toutes ces années. Ils ont joué un rôle essentiel dans ce qu'est devenu Groupe TAQ, l'une des plus belles entreprises adaptées du Québec.

MOT DU PDG



GABRIEL TREMBLAY

EN POSTE : 13 ans

CONTRIBUTION À L'ÉCONOMIE SOCIALE: plus de 35 ans

PLUS GRANDE FIERTÉ : Cette année n'a pas été de tout repos. Mais grâce à l'engagement, la créativité et la persévérance de notre équipe, nous avons relevé un défi majeur : le lancement de notre campagne d'obligations communautaires, juste avant la fin de l'année financière. Un pas stratégique vers l'avenir.

À VAINCRE SANS PÉRIL, ON TRIOMPHE SANS GLOIRE

La gloire est un grand mot. Chez Groupe TAQ, elle signifie plutôt la fierté de poursuivre et développer notre mission si importante. Malgré la perte de 4 M$ de contrat depuis 4 ans et malgré des hivers difficiles pour la vente de raquettes à neige, tous les emplois occupés par nos travailleurs en situation de handicap ont été maintenus.

Comme la plupart des entreprises adaptées, Groupe TAQ fait face à des défis de taille. Il y a ceux que doivent affronter toutes les entreprises: tarifs, ralentissement et incertitudes économiques. Il y a aussi nos enjeux propres : des travailleurs avec des limitations de plus en plus importantes et un concurrent de taille qui ne cesse de percer : l'automatisation des activités de nos clients.

Il faut donc innover. C'est ce qu'on a fait au fil du temps avec des acquisitions, avec la mise en place d'une campagne de financement philanthropique et le lancement des obligations communautaires. Et c'est aussi ce qu'on a commencé à faire depuis avril 2025 : renforcer et moderniser notre force de vente.

Nos raquettes à neige se retrouvent maintenant en Europe et nous travaillons à développer davantage ce marché. La raquette militaire est aussi une formidable avenue de développement. Si les tarifs américains sont favorables, nous comptons percer ce marché d'ici 2027.

Du côté de la sous-traitance, de nouveaux partenaires cognent à notre porte, principalement du côté alimentaire. C'est un marché dans lequel nous performons et qui aura toujours sa place.

Nous avons de belles ressources chez Groupe TAQ qui travaillent à assurer le maintien de tous les emplois que nous générons. Elles sont soutenues par des partenaires externes de plus en plus importants, qui s'impliquent sous forme de donateurs ou sous forme d'investisseurs.

Très bientôt, nous ne serons plus dans un mode de maintien, mais plutôt de création d'emplois afin d'aider de nouvelles personnes à devenir autonomes et des travailleurs contribuant pleinement à la société.

C'est la motivation première des administrateurs, c'est la motivation de mon équipe, c'est ma motivation la plus profonde depuis 35 ans. Merci à tous nos partenaires pour votre confiance.

GÉRALDINE
Manutentionnaire spécialisée
[7 ans]

02

NOTRE IDENTITÉ

VALORISANT . FIABLE . ORIENTÉ SOLUTION . **AGILE** . FIER .
HUMAIN . **DÉVELOPPER LE POTENTIEL** . PROFESSIONNEL .
INCLUSIF . RESPECTUEUX . COHÉRENT . **PARTENAIRE** .
VISIONNAIRE . RESPONSABLE . ENGAGÉ . DÉVOUÉ . ANCRÉ .
FAIRE LA DIFFÉRENCE . DURABLE . PORTEUR . INSPIRANT .

Fondé en 1979, Groupe TAQ est reconnu pour l'excellence de ses services de sous-traitance manuels et semi-automatisés dans les industries alimentaire, pharmaceutique et manufacturière et est le fier propriétaire de Faber, premier fabricant de raquettes à neige au Canada.

Groupe TAQ est aussi un OBNL et une entreprise adaptée, motivée par la volonté d'offrir un milieu de vie **inclusif** et **épanouissant** pour 461 personnes, dont 370 sont en situation de handicap.

Nous avons deux places d'affaires : notre siège social est à Québec et notre Division Alliance est située à Amqui dans le Bas-Saint-Laurent.

NOTRE IDENTITÉ

RAISON D'ÊTRE

Offrir aux gens vivant avec des limitations fonctionnelles un milieu de travail valorisant.

VISION

Changer la vie des gens !

MISSION

Favoriser l'intégration socioprofessionnelle de personnes qui vivent avec des limitations fonctionnelles variées en développant des partenariats d'affaires.

VALEURS

- → Faire la différence
- → Agilité
- → Partenaire
- → Développer le potentiel

PROPULSER NOTRE MISSION

Merci à nos partenaires gouvernementaux qui nous permettent de concrétiser notre mission d'impact. Votre soutien est essentiel au maintien et à la création d'emploi de qualité et valorisant pour les personnes en situation de handicap.

Québec

Le Programme de subvention des entreprises adaptées de Services Québec du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale permet à Groupe TAQ de fournir l'encadrement nécessaire et de valoriser la productivité des employés, quelles que soient leurs capacités.

VILLE DE QUÉBEC

Merci à la Ville de Québec de soutenir la croissance de Groupe TAQ grâce à son programme de Soutien aux projets structurants de la Vision entrepreneuriale Québec 2026.

> ***La mission de Groupe TAQ devrait être multipliée par 10. L'entreprise offre un milieu riche et humain et nous sommes fiers de les soutenir financièrement !***

BRUNO MARCHAND
MAIRE - VILLE DE QUÉBEC

MONIQUE ET SA BELLE-SOEUR
Manutentionnaire spécialisée
[23 ans]

03

NOTRE IMPACT HUMAIN

« Monique est une femme ricaneuse, persévérante et extrêmement généreuse. Toujours prête à aider, elle s'implique dans l'organisation de dîners d'équipe, dans la décoration de son milieu de travail lors de fêtes et prépare de petites attentions pour ses collègues. Sa joie de vivre collabore vivement à la cohésion d'équipe ! » - Candidature de Monique Grand Maison au Prix Reconnaissance Roger Pedneault 2024.

UNE FABRIQUE DE FIERTÉ

Adapter les conditions de travail pour mettre en lumière les capacités de chacun !

Groupe TAQ est fier d'offrir un environnement inclusif et bienveillant en fonction des réalités de tous nos travailleurs, selon leurs limitions fonctionnelles.

- **déficience intellectuelle**
- **trouble du spectre de l'autisme** (TSA)
- **handicap psychique** (troubles de santé mentale; troubles de la personnalité, troubles anxieux, schizophrénie, dépression)
- **handicap physique** (paralysie cérébrale, troubles du langage, dysphasie, dyspraxie, déficience visuelle, surdité et troubles neurologiques)

80,2 %

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre équipe compte 461 personnes dont 370 vivent avec différentes limitations fonctionnelles.

63 personnes forment l'équipe de soutien.

+ 15M $

MASSE SALARIALE

La masse salariale représente près de 75 % du budget. Une preuve de notre richesse humaine et de notre désir d'offrir des conditions favorables aux personnes handicapées.

35 %

TRAVAIL À TEMPS PARTIEL

35 % des membres de notre équipe travaillent à temps partiel, l'une des façons concrètes pour nous d'adapter le travail aux capacités et à la réalité de chacun.

3 %

TAUX DE ROULEMENT DU PERSONNEL DE SOUTIEN

Nous sommes fiers du taux de roulement exceptionnellement bas de 3 %. Le reflet de notre engagement envers le bien-être, la stabilité et l'épanouissement de notre équipe.

DES IMPACTS SOCIAUX CONCRETS

- Un milieu de vie adapté aux besoins de nos travailleurs : club social, défis sportifs, événements festifs, salle de repos pour nos collègues vivant avec un TSA.
- Un accompagnement quotidien personnalisé par nos agents d'intégration et notre équipe de contremaîtres dévoués.
- Un environnement physique et des processus totalement adaptés à nos travailleurs.
- Une cafétéria collective qui a offert 45 000 repas complets et nutritifs à faibles coûts, représentant une contribution de 148 000 $ de Groupe TAQ.
- Des personnes davantage autonomes financièrement et socialement, pour le plus grand bonheur de leurs familles !

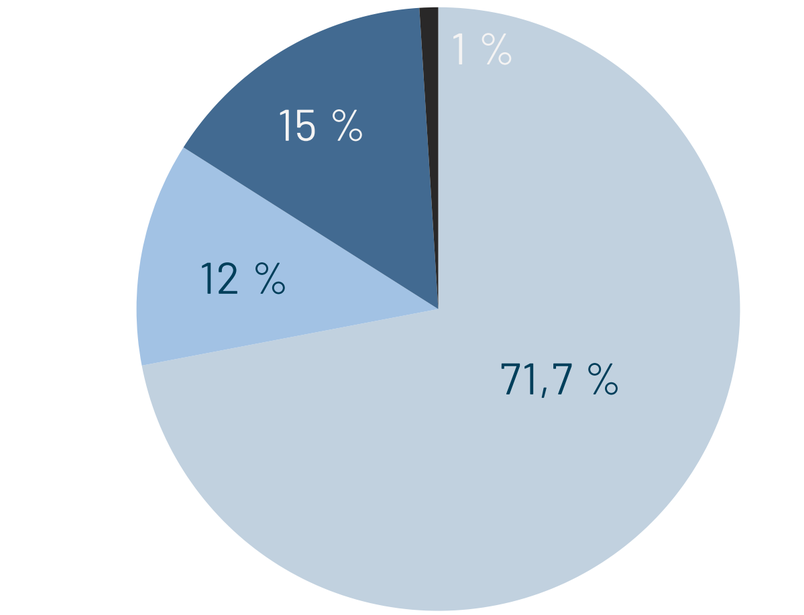
MAIS BIEN PLUS...

Quand 87 membres de l'équipe choisissent de grandir avec nous depuis plus de 20 ans, c'est que l'on bâtit un milieu de vie où l'inclusion à tous les niveaux n'est pas un principe : c'est une réalité !

PIER-LUC ET SON PÈRE
Manutentionnaire alimentaire
[11 ans]

RÉINVESTISSEMENT SOCIAL

Plus de 1,2 M$ ont été réinvestis cette année dans la réalisation de notre mission sociale.



- MASSE SALARIALE DES PERSONNES HANDICAPÉES NON SUBVENTIONNÉES
- AGENTS D'INTÉGRATION
- OFFRE DE REPAS À PRIX MODIQUES
- ÉCONOMIE DE LOYER POUR INTÉGRATION TSA

STEEVE ET JOSÉE
Manutentionnaire spéc. et contremaître
[4 et 6 ans]

04

NOS ACTIVITÉS

« Josée, c'est un pilier de l'équipe Faber ! Depuis le tout début de l'intégration des opérations, elle a touché à tout : assemblage, composantes, méthodes de travail… et même R. et D. !
Toujours là pour valoriser les forces de ses collègues, elle veille à ce que chaque paire de raquettes soit assemblée avec soin et expertise. »
- Luc Paris, V.-P. exécutif, Groupe TAQ

NOS SOLUTIONS

CAMIL

ASSEMBLAGE

Assemblage manuel et semi-automatisé de pièces usinées, électriques et de documents imprimés, l'équipe garantit un travail soigné et un contrôle de qualité supérieur.

ÉQUIPE LECLERC

CONDITIONNEMENT ALIMENTAIRE

Spécialisé en emballage, ensachage et montage de présentoirs, nous offrons des services répondant au plus hauts standards de qualité et de sécurité sanitaire.

MIREILLE

PRÉPARATION DE COLIS (3PL)

Solution logistique intégrée, de type 3PL, adaptée aux besoins de nos partenaires. Notre équipe assure la bonne gestion de l'inventaire de nos clients.

GINO ET ÉRIC

RELIURE

Fort de 30 ans d'expertise, Groupe TAQ propose des solutions de reliure spécialisées, telles que la reliure spirale et Wire-O, et réalise une grande variété de projets avec précision et efficacité.

LES SECTEURS

ALIMENTAIRE

Services d'assemblage manuels et semi-automatisés, de *mixing*, d'emballage et d'embouteillage, d'identification, en **salle blanche** ou non, pour des **produits alimentaires** de type **primaire** et **secondaire**. Intégrés aux chaînes de production, nos services flexibles et certifiés permettent d'optimiser les opérations des entreprises tout en respectant les plus hauts standards du secteur. Ex. de clients : Biscuits Leclerc, Chocolats Favoris, Maison Orphée, Alex Coulombe et Nutra-Fruit.

MANUFACTURIER

Services sur mesure de sous-traitance tels que l'assemblage, l'emballage, l'étiquetage, le dégainage, la préparation de commande et la gestion des retours et le contrôle qualité, **adaptés selon les volumes** et **exigences spécifiques**. Grâce à une approche **flexible**, une **main-d'œuvre** qualifiée et des processus éprouvés, nous sommes un maillon fiable de votre chaîne de production. Ex. de clients : Hitachi et Laurentien.

SANTÉ ET PHARMACEUTIQUE

Services rigoureux de sous-traitance. Que ce soit en **environnement contrôlé** ou non, notre équipe formée aux bonnes pratiques de fabrication assure une **exécution fiable**, **conforme** et dans les **délais souhaités**, que ce soit pour un travail journalier ou ponctuel. Ex. de clients : Familiprix et Pharmaplus.

C'est la qualité du service qui nous a d'abord convaincus, en plus de leur mission qui interpèle. Chez Maison Orphée, on recherche un service fiable qui respecte nos exigences, nos délais et à coût compétitif. C'est pourquoi on est partenaire avec Groupe TAQ depuis plus de sept ans.

ÉLAINE BÉLANGER
V.-P. OPÉRATIONS, MAISON ORPHÉE

MAISON ORPHÉE

Les contrats réalisés annuellement pour la Maison Orphée **offre de l'emploi à plus d'une dizaine de personnes en plus des contremaîtres.**

L'EXCELLENCE DE NOS PROCÉDÉS

Un des éléments clés de nos solutions de sous-traitance en conditionnement alimentaire est le service de contrôle qualité.

Misant sur ses valeurs d'agilité et de partenariat, l'équipe qualité travaille, en collaboration avec nos différents clients, afin de mettre en place des systèmes de gestion de la qualité et/ou de sécurité sanitaire des aliments qui répondent à leurs besoins que ce soit en salle blanche ou non.

JUSTIN

ÉQUIPE LECLERC

PRIORITÉ → RESPECTER LA SÉCURITÉ SANITAIRE DES ALIMENTS SUR LES LIGNES DE PRODUCTION

AA+

GFSI BRCGS LECLERC

Reconnu par l'Initiative mondiale de la sécurité alimentaire (*GFSI*), cette certification permet de démontrer notre engagement à fournir des produits sûrs, conformes aux normes et de haute qualité.

99 %

SMETA

Le '*Sedex Members Ethical Trade Audits*' permet d'évaluer et d'améliorer les conditions de travail ainsi que la performance environnementale de notre entreprise.

APPROUVÉ

BIOLOGIQUE LECLERC

Notre secteur de production dédié à Biscuits Leclerc est audité selon la norme biologique, assurant ainsi la conformité de nos procédés aux exigences de la certification biologique.

100 %

ADDENDUM COSTCO LECLERC

L'audit Addendum Costco assure à Costco que notre chaîne de production, pour Biscuits Leclerc, respecte leurs normes en matière de qualité et de salubrité alimentaires.

QUAND L'AUTOMATISATION S'ALLIE À LA FORCE HUMAINE !

Groupe TAQ a participé au projet pilote offert par Premier Tech dans l'intégration d'un robot collaboratif TOMA à notre usine de Québec.

Ce robot assure désormais la palettisation complète de notre production quotidienne sur la chaîne principale du secteur alimentaire.

Apprenez-en plus → ici *(vidéo anglaise)*

MAIS POURQUOI UN ROBOT ?

- → Améliore considérablement la qualité de vie de nos équipes ;
- → Augmente la productivité ;
- → Diminue les risques de blessures ;
- → Permet à chacun de développer ses compétences dans ses champs d'intérêt.

DIVISION ALLIANCE

Spécialiste en reliure générale depuis plus de 30 ans, l'équipe de la Division Alliance est une référence incontournable pour les imprimeurs de la province. Offrant des solutions complètes en assemblage, emballage et sous-traitance variée, leur service clé en main est apprécié par plusieurs dizaines de clients fidèles.

DÉMOGRAPHIE

Malgré une réalité démographique du vieillissement de l'équipe de la Division Alliance, nous sommes fiers d'avoir recruté **28** nouveaux employés. Une belle relève pour notre usine du Bas-St-Laurent.

UNE ÉQUIPE TISSÉE SERRÉE

Le milieu de vie à la Division Alliance est effervescent : 5 à 7 costumés, séance de zoothérapie, conférence inspirante, collations santé, défis sportifs. etc. Les activités proposées sont rassembleuses, inclusives et créent un fort sentiment d'appartenance.

RELIURE

Le projet d'assemblage et de reliure réalisé pour notre partenaire QuickSeries **permet l'emploi de 12 personnes périodiquement dans l'année.**

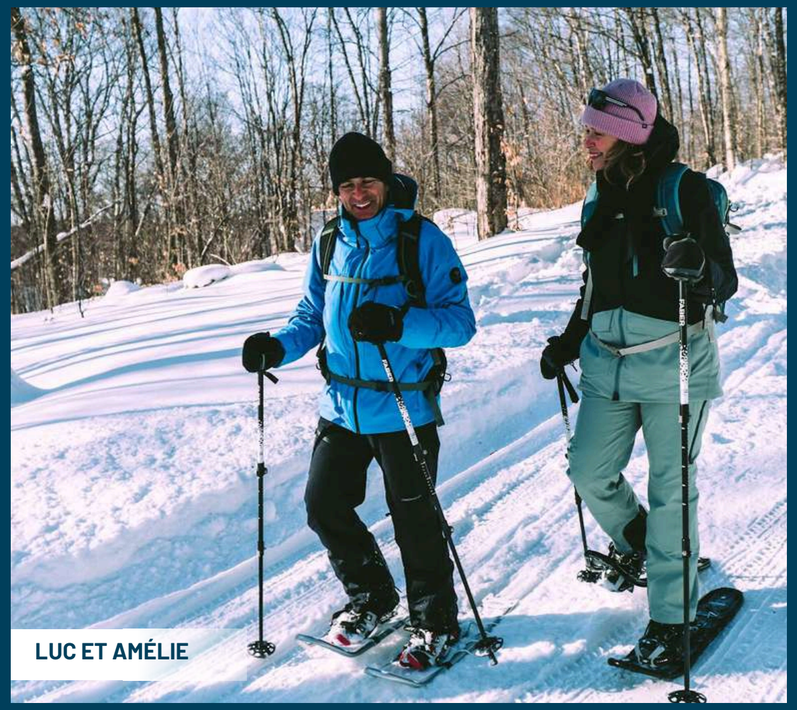
QuickSeries est toujours très heureux de pouvoir compter sur le Groupe TAQ pour la production de ses produits. Les délais sont toujours respectés et les communications sont claires et rapides ! Et la qualité est excellente !!!
Merci à l'équipe de nous soutenir si bien et à Groupe TAQ d'être d'être un partenaire fiable et de qualité !

ROGER LEDOUX
CHEF DE LA DIRECTION
QUICKSERIES

JULIE
Opératrice
[15 ans]

DIVISION FABER

L'année 2024-2025 pour la Division Faber a été synonyme de production soutenue avec plus de **45 000** paires de raquettes fabriquées et assemblées. À cela s'ajoute les ambitions stratégiques dans le secteur militaire et les investissements dans le développement de nouveaux produits.



LUC ET AMÉLIE

FAIRE BOUGER LES JEUNES

Afin de faire bouger les jeunes de la province de Québec, Groupe TAQ | Division Faber est fier d'avoir fabriqué près de 4 000 paires de raquettes à neige pour La Petite Expé, du Grand Défi Pierre Lavoie et Circonflexe. Une collaboration qui témoigne de notre expertise et de la qualité de nos produits, reconnus par un acteur majeur qui favorise les saines habitudes de vie.

PROPULSER NOTRE CROISSANCE

Au-delà des partenariats établis avec Costco et Décathlon et afin de poursuivre sa croissance, Faber s'est associé à l'expertise de Gamic Sports et Red Trillium pour être représenté auprès des détaillants à travers le Canada. Avec ces agences commerciales reconnues, Faber souhaite développer ses marchés et s'assurer d'une croissance durable.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Faber collabore avec le ministère de la Défense nationale canadienne et des membres de l'OTAN afin de fournir des raquettes à neige répondant aux besoins spécifiques des forces armées. Une occasion de mettre de l'avant notre capacité à concevoir et fabriquer des équipements durables, robustes et performants.

Nous développons également un modèle de raquette 100 % canadienne pour distribuer dans les Costco du Canada, en 2026. Une initiative qui s'inscrit dans notre engagement à valoriser le savoir-faire local.

RESPECT DES NORMES ET PROCÉDÉS

La majorité de nos procédés de fabrication sont analysés lors d'audits externes. Pour l'année 2024-2025, dans le cadre de l'audit annuel des Bonnes Pratiques de Fabrication (GMP) pour notre client Costco, nous avons obtenu la note impressionnante de **98,3 %**.

BERTRAND
Opérateur 4
[44 ans]

05

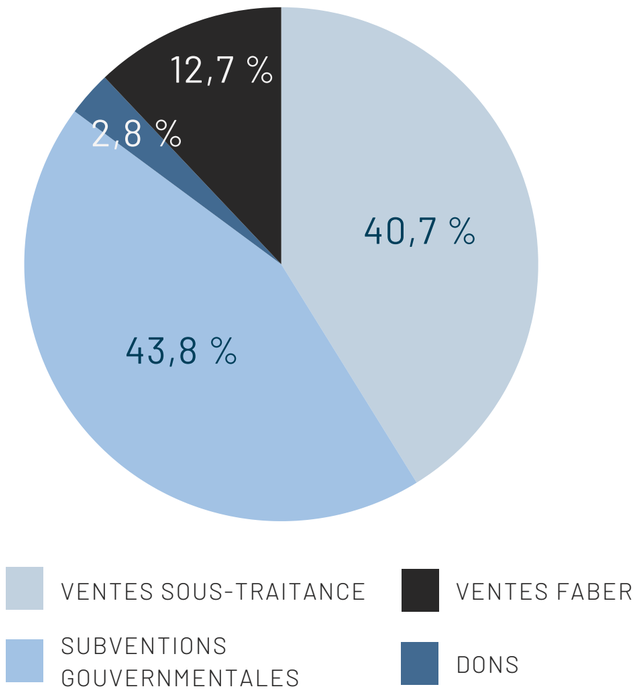
NOTRE IMPACT ÉCONOMIQUE

« Pour nous, Groupe TAQ est un moteur de croissance et d'expansion dans la réalisation de nos objectifs commerciaux et sociaux. Ce partenariat jette de l'huile sur le feu de nos avancées commerciales et nous permet d'atteindre de nouveaux sommets, de franchir de nouvelles frontières. Nous sommes fiers de vous avoir à nos côtés. »
- Chef Peter Moineau, V.-P. approvisionnement et développement, Épices du Guerrier

PORTRAIT FINANCIER

[1er avril 2024 au 31 mars 2025]

PROVENANCE DES REVENUS TOTAUX



20,0 M$

REVENUS TOTAUX

Revenus qui incluent les ventes combinées aux subventions gouvernementales.

43,8 %

SUBVENTIONS

Niveau de participation financière du gouvernement du Québec à nos revenus totaux.

13,9 M$

RETOMBÉES LOCALES [QC]

Retombées dans la région de Québec grâce aux activités de Groupe TAQ.

5,04 M$

RETOMBÉES LOCALES [AMQUI]

Retombées dans la région d'Amqui grâce aux activités de la Division Alliance.

LINDA
Manutentionnaire alimentaire
[9 ans]

OBLIGATIONS COMMUNAUTAIRES

LA GRANDE CAMPAGNE AU QUÉBEC !

10 mars au 31 octobre 2025 : Groupe TAQ innove encore, cette fois-ci en FINANCE DURABLE, en lançant l'une des plus grandes campagne d'obligations communautaires jamais réalisée au Québec.

Les obligations communautaires sont un outil puissant et novateur pour soutenir les entreprises d'économie sociale du Québec. Ce sont des titres de créances d'une valeur nominale, comportant un terme et un taux d'intérêt.

EN QUELQUES CHIFFRES

[AU 30 JUIN 2025]

- 1,8 M$ confirmés, 3,1 M$ en discussion
- 150 participants au cocktail de lancement
- 83 téléchargements de la Trousse de l'investisseur
- 42 investisseurs confirmés, dont : Addenda Capital, Co-operators Fonds communautaires, Fondation Desjardins et Gestion de placements Ciels Bleus.

OBJECTIF DE LA CAMPAGNE : 5 M$

1. Se doter d'un fonds d'acquisition et de développement.
2. Rééquilibrer notre endettement à court et long terme.
3. Doter Groupe TAQ d'une communauté engagée issue du grand public, des gens d'affaires et des institutions.

AMBASSADEURS

Karyne Alstream - Réseau Mentorat
Martin Bouchard - QScale
Dominique Brown - Chocolats Favoris
Martin Le Moine - Fruit d'Or
Alain Fortier - Mallette
Catherine Morneau - Groupe Morneau

PARTENAIRES DE LA CAMPAGNE

l'ampli. Ressources sur la finance participative en économie sociale.

FONDATION Québec Philanthrope

PARTENAIRE DU LANCEMENT

[2 AVRIL 2025]

MALLETTE

Carl Pelland - ADDENDA CAPITAL
V.-P., Revenu fixe, et Chef obligations de sociétés et d'Impact
À droite : Gabriel Tremblay, PDG, Groupe TAQ
Lancement de la campagne - 2 avril 2025

PARTENARIATS PHILANTHROPIQUES

DES ALLIÉS QUI CHANGENT DES VIES

Amorcée en 2023-2024, Groupe TAQ poursuit sa campagne de dons et commandites de 5 M$ sur 5 ans et intensifie le développement de ses partenariats philanthropiques.

En incluant le soutien exceptionnel de la Ville de Québec, nous en sommes à 1 639 499 $ au 31 mars 2025, soit 32,8 % de notre objectif de 5 millions de dollars !

Qu'ils soient associés à la mission générale ou à des projets spécifiques, les partenaires de TAQ ont ceci en commun : ils nous offrent un soutien exceptionnel, qui contribue directement à la pérennité de notre organisation.

Grâce à leur engagement, TAQ peut continuer d'offrir des emplois valorisants et un encadrement adapté à des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles.

L'impact de leur générosité dépasse largement les murs de l'entreprise :

- Nos travailleurs gagnent en autonomie, en estime de soi et en stabilité financière ;
- Leurs proches constatent des améliorations concrètes dans leur qualité de vie et leur bien-être global ;
- Notre communauté se renforce par l'inclusion, la reconnaissance et la solidarité.

Merci également à **Lise Boiteau, Marathon Beneva** et **Premier Tech** pour leur soutien !

La Caisse

FONDATION Hewitt FOUNDATION

MACPEK

Mirella&Lino Saputo FONDATION FOUNDATION

Fondation Sandra et Alain Bouchard

RENÉE ET SA SOEUR
Manœuvre
12 ans

06

NOTRE IMPACT DURABLE

« Merci infiniment au Groupe TAQ d'offrir un milieu de travail extraordinaire avec un personnel très bien formé et respectueux. Des centaines de familles comme la mienne sont rassurées, fières et heureuses de savoir que leurs proches, ayant chacun leurs défis, ont cette chance : avoir un milieu de travail bien structuré, sécuritaire et adapté pour eux. C'est une grande joie quotidienne ! »
- Lise Boiteau, maman d'un travailleur du Groupe TAQ.

IMPACT DURABLE

Ayant une mission d'impact et des actions tournées vers le développement durable, Groupe TAQ s'inspire des Objectifs de développement durable (ODD). Adoptés par l'ONU, ces 17 objectifs ont pour but d'éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous d'ici 2030, dans un cadre global équilibrant développement économique, inclusion sociale et durabilité environnementale.

INÉGALITÉS RÉDUITES

En favorisant l'inclusion socioprofessionnelle de personnes souvent marginalisées sur le marché du travail, TAQ contribue concrètement à l'équité des chances, à la participation sociale et à la cohésion communautaire.

Chaque emploi créé devient un levier pour briser l'isolement, renforcer l'autonomie des individus et bâtir une société plus juste et inclusive pour tous. C'est pourquoi notre mission s'inscrit pleinement dans la vision portée par l'ODD 10.

TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

TAQ favorise la participation active de tous au marché du travail, réduit les barrières à l'emploi et stimule une économie locale plus équitable. Des actions qui s'inscrivent dans l'ODD 8.

VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

La mission de TAQ contribue directement à l'ODD 11, qui vise à rendre les villes plus inclusives, sécuritaires, résilientes et durables. Par son action, TAQ renforce le tissu social de Québec et d'Amqui et participe activement à la construction de communautés urbaines plus équitables et solidaires.

UNE VISION ET DES GESTES ÉCORESPONSABLES

Les initiatives suivantes témoignent de notre engagement envers une gestion responsable de nos ressources et une amélioration continue de notre performance environnementale.

- Recyclage systématique des rejets :
  - Réintégration de certaines matières dans le processus de production ;
  - Valorisation des déchets (papier, carton, métal, plastique, déchets de cuisine et de cafétéria) dans les filières appropriées.
- Réduction à la source : production très limitée de déchets.
- Diminution de la consommation énergétique :
  - Installation de détecteurs de mouvement pour l'éclairage ;
  - Remplacement de 240 luminaires par des DEL à faible consommation et intensité modulable ;
  - Ajout de rideaux d'air aux neuf portes de quai pour limiter les pertes de chaleur.
- Réduction de l'utilisation du gaz naturel et de l'électricité par des pratiques écoénergétiques ciblées.

En 2024-2025, TAQ a réduit ses émissions de gaz à effet de serre de plus de 70 tonnes. L'équivalent de 35 allers-retours en avion entre Montréal et Paris. WOW !

MANON
Manutentionnaire
[31 ans]

07

NOTRE RAYONNEMENT

« Depuis que je travaille pour TAQ, pour moi c'est un gros plus. C'est mon gagne-pain. Ça me permet d'être motivée, de rencontrer des nouvelles personnes et j'aime ce que j'apprends. Je sais que mon travail est utile ! À la fin de la semaine, je suis fière de moi. Et je sais que mon employeur l'est aussi. Alors, je ne peux pas demander mieux. » - Manon Boisvert

UN RAYONNEMENT À L'ÉCHELLE DU QUÉBEC

Groupe TAQ a pris part à plusieurs événements et tribunes afin de faire rayonner sa mission, ses solutions ainsi que ses démarches novatrices. En voici quelques exemples :

- Portes-ouvertes pour les 45 ans de Groupe TAQ ;
- Participation de Gabriel Tremblay à l'Expo Je Cours Québec - Courir pour tous : promouvoir l'inclusion par le sport ;
- Visite de Gérard Deltell, député de Louis-Saint-Laurent à Québec ;
- Présence au sommet *Foundation, Endowment & Non-profit Investment Summit* à Toronto ;
- Participation au Rendez-vous du regroupement des gestionnaires philanthropiques du Québec ;
- Organisation de la formation sur les obligations communautaires pour le Mouvement Les Charitables ;
- Organisation du Cocktail de lancement de la grande campagne d'obligations communautaires de Groupe TAQ ;
- Participation et prise de parole à l'événement Repreneuriat collectif : Bâtir ensemble l'avenir de nos communautés à HEC Montréal ;
- Présence au Sommet de la Finance durable à Montréal ;
- Présent et prise de parole au Sommet de l'économie sociale à Montréal ;
- Nomination de Gabriel Tremblay lors la soirée bénéfice de la Maison de l'innovation sociale ;
- Organisation et prise de parole à un événement de la BDC chez Groupe TAQ.

GABRIEL

+8 000

ABONNÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

La communauté est grandissante sur les réseaux sociaux de Groupe TAQ et de Faber.

+68,1 K

VISITES WEB

En combinant les visites des sites web de Groupe TAQ et de Faber.

+500 PERSONNES

ONT VISITÉ NOS USINES !

Comment tomber sous le charme de notre entreprise adaptée ? En venant nous visiter et en découvrant à quel point notre équipe est épanouie et fière de son travail.

LUMIÈRE SUR TAQ

[PRÉSENCE MÉDIATIQUE]

Au cours de la dernière année, Groupe TAQ a bénéficié d'une belle visibilité médiatique avec une quinzaine d'apparitions dans des médias écrits, radiophoniques et vidéos. Plusieurs de ces parutions ont rejoint des auditoires de portée régionale, provinciale, et même nationale, contribuant ainsi à faire rayonner notre mission, nos initiatives et notre impact à travers tout le pays. En voici quelques-unes :

- 10 juin 2024 | Future of Good | *As Boomers retire, non-profits are saving local businesses for non-profit purposes. Is this something your organization could do?* | Diane Bérard
- 21 octobre 2024 | Journal Le Soir | Chocolats Favoris : calendrier de l'Avent produit à Amqui | Alexandre D'Astous
- 17 mars 2025 | Journal de Québec | Objectif 5 M$: le Groupe TAQ lance l'émission d'obligations communautaires pour l'aider à soutenir sa mission | Diane Tremblay
- 9 mai 2025 | Future of Good | *Quebec asset manager makes unique investment, draws attention to benefits of community bonds* | Diane Bérard

PLEIN FEUX SUR QUÉBEC

Mise en lumière du partenariat entre Groupe TAQ et Chocolats Favoris pour l'assemble des calendriers de l'Avent.

26 octobre 2024 | TVA+ | Plein feux sur Québec - épisode 9 | Mélissa Paquet

COSTCO CONTACT

Groupe TAQ et sa Division Faber ont fait la première page de la revue Contact de Costco. Une portée nationale !

1 novembre 2024 | Costco Contact | Partir du bon pied | Chris Powell

RECONNAISSANCES INSPIRANTES

MONIQUE GRAND-MAISON, LAURÉATE PRIX ROGER PEDNEAULT

CHANTAL ET MONIQUE
Contremaître - Manutentionnaire Sp.
[37 et 23 ans]

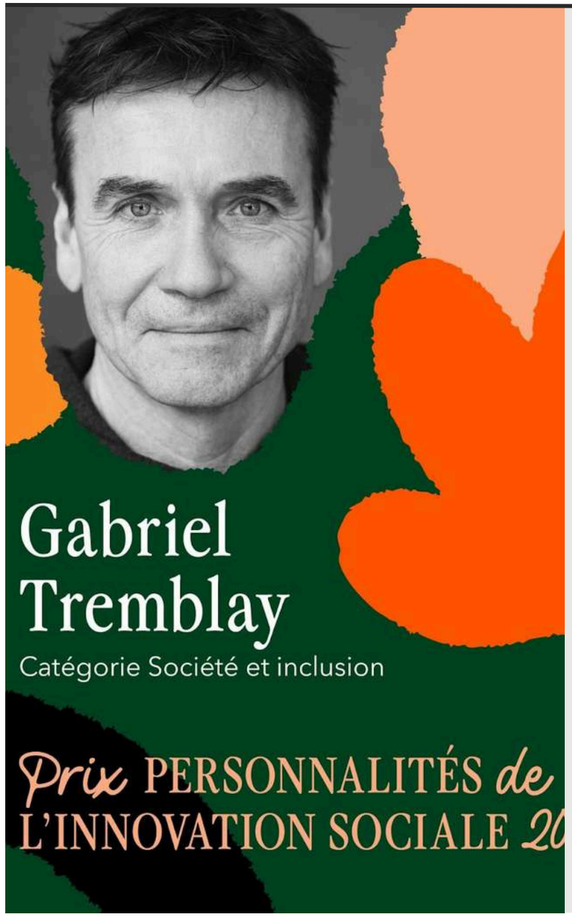
Monique Grand-Maison, contremaître spécialisée chez Groupe TAQ depuis 23 ans, a été reconnue lors de la 12e édition des Prix reconnaissance Roger Pedneault.

Grâce au Conseil québécois des entreprises adaptées, son parcours empreint de résilience et d'engagement a été honoré le 20 février 2025.

Elle est une source d'inspiration quotidienne pour ceux qui la côtoie. Ses collègues la décrivent comme une personne généreuse, empathique et toujours prête à aider les autres. Elle incarne les valeurs d'entraide et de solidarité qui sont au cœur de Groupe TAQ.

Pour en lire davantage → ici.

GABRIEL TREMBLAY, FINALISTE PERSONNALITÉS INNOVANTES 2025



Gabriel Tremblay, PDG de Groupe TAQ a été sélectionné à titre de finaliste dans la catégorie Société et inclusion, des Prix Personnalités de l'Innovation sociale 2025.

Présentés par la Maison de l'Innovation sociale (MIS) les prix ont été remis dans le cadre de leur soirée bénéfice à Montréal au mois de mai 2025.

Un événement inspirant qui a réuni les acteurs clés du changement de la province.

À PROPOS
La MIS est un centre d'expertise qui appuie les personnes de tous les horizons pour développer des solutions qui apportent un changement concret et durable dans la société.

MORGANE ET FRANCE
Contremaîtres
[3 et 4 ans]

08

NOTRE ÉQUIPE

« En arrivant chez TAQ et dans cet environnement de travail j'ai vraiment trouvé ma vocation ! J'aime travailler avec nos employés, ils sont tellement attachants, authentiques, étonnants et vrais ! C'est un réel bonheur de travailler avec eux. Je suis pleinement épanouie dans mon travail, comme j'avais jamais connu auparavant ! » - Morgane Teillet

NOTRE ÉQUIPE, AU SERVICE DE LA MISSION

Découvrez notre équipe de direction pleinement engagée envers la mission de Groupe TAQ, avec une ancienneté au sein de l'organisation et une expertise remarquables !

GABRIEL TREMBLAY

PDG, 13 ans

Le taux de roulement de notre équipe d'encadrement est de seulement 3 % - que dire de plus !

LUC PARIS

V.-P. exécutif, 11 ans

Positionner notre Division Faber dans le secteur militaire : une avancée stratégique porteuse d'avenir, fruit du travail d'une équipe dont nous pouvons être fiers.

MARIE-JOSÉE ROCHEFORT

Directrice RH, 24 ans

Je suis extrêmement fière de mon équipe RH qui a recruté et intégré plus de 125 employés depuis le 1er avril 2024, un accomplissement remarquable !

NATHALIE ARSENEAULT

Contrôleur, 10 ans

Je suis fière de l'implantation des politiques et procédures liées à la Loi 25 et à la cybersécurité et d'avoir complété un audit avec mention supérieure à la moyenne.

AMÉLIE CARON

Directrice dév. aff., 7 ans

Accueillir plus de 500 gens d'affaires dans notre milieu de travail s'est révélé une stratégie gagnante pour bâtir des relations d'affaires solides et donner vie à notre mission.

MARIE-PHILIPPE COURCY

Directrice qualité, 7 ans

Très fière de l'équipe qualité qui conserve de hauts standards en terme de sécurité sanitaire pour nos clients.

RINA MARCHAND

Dir. financement d'impact, 1 an

Je suis fière que TAQ innove en finance durable au Québec avec sa grande campagne d'obligations communautaires.

MARIE-NOELLE OUELLET

Dir. op. - Div. Alliance, 6 ans

Je suis très fière de huit de nos employés, en situation de handicap, de la Division Alliance qui ont complété avec succès leur formation de métier semi-spécialisé dans le cadre du travail. Bravo !

JULIEN ROY

Directeur technique, 2 ans

Fier de l'équipe des mécaniciens qui fait preuve d'innovation pour simplifier le quotidien de nos employés. Un excellent exemple : les guides de perçage conçus pour nos raquettes, qui facilitent grandement le travail.

ALEXANDRA LÉPINE

Directrice comm., 10 ans

Quel plaisir de mettre en valeur nos employés en rédigeant des candidatures qui reflètent leur parcours inspirant. Voir l'étincelle de fierté dans leurs yeux est un véritable moment de bonheur !

NOS ÉQUIPES DE SOUTIEN

Le maillon essentiel de notre réussite ? Les membres de nos équipes de soutien ! De contremaîtres à agents d'intégration en passant par les mécaniciens et les responsables de l'assurance qualité, ils forment tous la force motrice de notre organisation en offrant un milieu de vie inclusif où chacun développe son plein potentiel. C'est grâce à leur engagement que nous pouvons être une entreprise adaptée de haut niveau, toujours en quête d'amélioration et d'innovation.

ÉQUIPE DE SOUTIEN | DIVISION ALLIANCE

ÉQUIPE DE SOUTIEN | SIÈGE SOCIAL

CATHERINE MORNEAU
Administratrice [2 ans]
Coprésidente Groupe Morneau

09

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

« Je suis ravie d'être membre du conseil d'administration de Groupe TAQ. Ensemble, nous pouvons continuer à offrir des opportunités d'emplois inclusives et valorisantes. » - Catherine Morneau

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

ANDRÉ DES ROCHERS

Président du CA
Évaluateur agréé à la retraite
Comités RH, Finances-Audit et Gouvernance

STÉPHANE FORTIER

Administrateur
Directeur adjoint - Le Pavois
Comité RH

JOSIANE CLOUTIER

Administratrice
Associée certification - RCGT
Comité Finances-Audit

CATHERINE MORNEAU

Administratrice
Coprésidente - Groupe Morneau
Comité Gouvernance

MARIE-MICHÈLE LE MOINE

Administratrice
V.-P. Stratégie - Fruit d'Or
Comité Finances-Audit

MICHEL RUEST

Administrateur
Directeur financier à la retraite
Comité Finances-Audit

GENEVIÈVE BERNARD

Administratrice
Directrice générale Planification et performance - Retraite Québec
Comité Gouvernance

CLAUDIA CANTIN

Administratrice
Cheffe du Service Santé, prévention et indemnisation - Université Laval
Comité RH

CONTACTEZ-NOUS

GROUPE TAQ
SIÈGE SOCIAL

5255, rue Rideau
Québec G2E 5H5

418 871.4912

groupetaq.com

taq@groupetaq.com

GROUPE TAQ
DIVISION ALLIANCE

142, rue du Pont
Amqui G5J 2R3

418 629.5256

groupetaq-boutiquealliance.com

GROUPE TAQ
DIVISION FABER

5255, rue Rideau
Québec G2E 5H5

1 866 842.8476

fabersnowshoes.com

info@fabersnowshoes.com

SUIVEZ-NOUS

- Facebook
- LinkedIn
- Instagram

SUIVEZ-NOUS

- Facebook
- Instagram
- Youtube

GROUPE TAQ

2024-2025

RAPPORT D'IMPACT

ENSEMBLE, CHANGEONS LA VIE DES GENS !